

TEKNİK DESTEK UZMANI İŞ İLANI

Aday arayışımız bulunmaktadır.

Genel Nitelikler

- ✓ İki yıldan uzun süredir sabit olarak Antalya'da ikamet eden,
- ✓ Bilişim teknolojileri alanında deneyim sahibi,
- ✓ Akıcı, düzgün diksiyona ve analitik düşünme becerilerine sahip,
- ✓ İnsan ilişkilerinde başarılı, sözlü ve yazılı iletişimi kuvvetli,
- ✓ Okuma düzeyinde İngilizceye sahip ve sektör literatürüne hakim,
- ✓ Ekip çalışmasına yatkın, yeni teknolojilere ve gelişmeye açık,
- ✓ 7/24 saat hizmet veren şirketimizde vardiya düzenine göre çalışmaya uygun,
- ✓ Planlı ve disiplinli çalışma yetisine, titiz ve dikkatli olabilme becerisine sahip,

İşin Tanımı

- ✓ İş sürekliliği yönetim sistemi (ISO-22301) senaryolarına uyum sağlamak,
- ✓ Bu kapsamda yazılı ve telefon aracılığı ile teknik destek hizmeti sağlamak,
- ✓ Veri merkezi içerisinde sipariş ve taleplerde fiziksel işlemlerden sorumlu olmak,
- ✓ Sunulan servis/hizmetlerin 7/24 yönetiminin sağlanmasında rol oynamak,
- ✓ Veri merkezi içerisindeki çalışmaların, bakımların yapılmasında rol oynamak,
- ✓ Araştırma yapmak, bilgi toplamak, proje ve görev takibi yapmak,
- ✓ Haftada 5 gün, gündüz, akşam ve gece olmak üzere 3 vardiyada çalışabilmek,
- ✓ 7/24 Devam eden operasyonumuz da takım çalışmasına uyum sağlamak,
- ✓ Ürün geliştirme ve iş geliştirme ekibine iş ile ilgili geri bildirimlerde bulunmak,
- ✓ Şirketimizde iş hayatı boyunca sürekli eğitime tabi tutulacağının farkında olmak

